

Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного  
Профессионального Образования

Международный институт практической психологии и  
психотерапии «Интеграция»

УТВЕРЖДАЮ

---

Директор АНО ДПО МИПШП  
«Интеграция»  
Азизова Аниса Рамильевна  
«01» ноября 2023 г.

---

**ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Базовые навыки психологического  
консультирования»**

**Срок реализации: 6 месяцев**

РАЗРАБОТАНО  
Автор-составитель:  
Дуплищев Константин Николаевич  
Соавтор:  
Садовников Евгений Владимирович

Новосибирск, 2023

Программа повышения квалификации: «Базовые навыки психологического консультирования» разработана на основе Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 537Н от 14.09.2022 (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 № 70506), Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 6824Н от 18.11.2013 (зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 № 30840).

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Цели и задачи программы, планируемые результаты обучения	5
1.3. Количество часов на освоение программы	8
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	9
2.1. Учебный план	9
2.2. Учебно-тематический план	11
2.3. Календарный учебный график	18
2.4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, аттестации по итогам освоения программы и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	19
РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	22
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	22
3.2. Информационное обеспечение обучения	22
3.3. Общие требования к организации образовательного процесса	22
3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса	23
РАЗДЕЛ 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	24

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

### 1.1. Область применения программы

Программа повышения квалификации (далее – программа) «Базовые навыки психологического консультирования» реализуется Автономной Некоммерческой Организацией Дополнительного Профессионального Образования Международный институт практической психологии и психотерапии «Интеграция» (далее – АНО ДПО МИППиП «Интеграция», организация).

Программа представляет собой систему документов, разработанных организацией на основе Профессионального стандарта «Психолог-консультант», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 537Н от 14.09.2022 (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 № 70506), Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 682Н от 18.11.2013 (зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 № 30840), с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59374), с учетом требований регионального рынка труда.

Программа регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению и включает в себя учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), итоговой аттестации, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся. Ежегодно, с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, программа повышения квалификации «Базовые навыки психологического консультирования» пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания программ дисциплин (модулей), обеспечивающих качество подготовки обучающихся, с учетом установленных профессиональных стандартов. Обучение по программе ведется на русском языке.

Теоретико-методологической основой программы являются работы отечественных и зарубежных ученых в области психологического консультирования.

Программа базируется на:

- фундаментальном положении интегральности феноменов психики и целостности организма человека (А.К. Анохин, Б.Г. Ананьев, Н.А. Бернштейн, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, М.Г. Ярошевский, Б.Ф. Ломов и др.);
- фундаментальных положениях и идеях о единстве личности, сознания и деятельности (К.А. Абульханова-Славская, Б.С. Братусь, И.В. Бестужев-Лада, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, А. В. Петровский, В.А. Петровский, С.Л. Рубинштейн и др.);
- теориях социализации личности (Г.М. Андреева, Л.С. Выготский, А.Л. Свенцицкий, К. Роджерс, Ж. Пиаже и др.);
- основных положениях психологического консультирования (Б.Д. Карвасарский, А.В. Петровский, П.П. Горностай, Л.Б. Шнейдер, В.В. Колпачников, А.Е. Алешина,

Е.Н. Голунова, М.А. Гулина, И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников, В.Д. Менделевич и др.).

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 537Н от 14.09.2022 (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 № 70506);
- Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 682Н от 18.11.2013 (зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 № 30840);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59374);
- Общероссийский классификатор специальностей по образованию ОК 009-2016, принят и введен в действие приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2007-ст;
- Устав АНО ДПО МИППиП «Интеграция»;
- Локальные акты АНО ДПО МИППиП «Интеграция».

Программа направлена на повышение квалификации по направлению «Психология» на базе среднего профессионального образования, либо высшего образования, а также специалистов психологов, клинических психологов, психологов в социальной сфере и образовании, социальных работников в области оказания помощи посредством психологического консультирования.

## **1.2. Цели и задачи программы, планируемые результаты обучения**

**Цель программы:** формирование профессиональной идентичности у начинающего специалиста; создание профессионального сообщества практикующих специалистов; формирование роли психолога с научным мировоззрением и критическим мышлением, а также формирование профессиональных компетенций с учетом профессиональных стандартов.

### **Задачи:**

- Познакомить с основными методами психологического консультирования.
- Обучить навыкам первичной диагностики клиента.
- Обучить навыкам психологического консультирования.
- Научить работать с дефензивными клиентами.
- Познакомить с супервизией как поддерживающим пространством.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	ПК 1.1 Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	- Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования; - Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций	- Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; - Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта; - Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями	- Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств; - Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации; - Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования
	ПК 1.2 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	- Составление индивидуальной программы психологического консультирования; - Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов	- Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов; - Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям	- Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; - Основные понятия и положения психодиагностики; - Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	ПК 1.3 Проведение мероприятий по оказанию консультационной	- Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за	- Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания	- Основные понятия и положения супервизионной деятельности

	психологической помощи населению и трудовым коллективам	консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования; - Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью	консультационной психологической консультационной помощи; - Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы; - Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования	психолога; - Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью; - Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы; - Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения; - Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
ВД 2 Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК 2.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	- Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; - Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	- Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций; - Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации	- Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); - Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; - Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)
	ПК 2.2 Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)	- Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов; - Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников	- Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов; - Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	- Методы и методики общей и социальной психологии; - Технологии работы с разными социальными группами

	ПК 2.3 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	- Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам; - Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам	- Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам; - Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере	- Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.); - Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии
Общепрофессиональные компетенции (ОПК): Психологическая диагностика; Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация); Супервизия				

### 1.3. Количество часов на освоение программы

Удостоверение о повышении квалификации выдается на 124 часа, из них:

Прохождение всей программы	124 часа
<b>1.</b> Модуль (6)	84 часа
<b>2.</b> Практические занятия отработки навыков	15 часов
<b>3.</b> Самоподготовка: изучение рекомендованной литературы, изучение лекций «Общая психология»	25 часов
<b>4.</b> Зачет	+

#### Используемые образовательные технологии:

1. Программа состоит из 6 модулей, включающих теоретические и практические формы обучения.
2. Основные обучающие модули проводятся по выходным на протяжении 6 месяцев. Время с 10:00 до 18:00. За исключением летнего периода.
3. Закрепление материала, отработка навыков происходят на практических занятиях отработки навыков.
4. Проводятся постоянные онлайн группы поддержки слушателей.



## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№	Виды занятий	Количество часов		Количество часов
		Теория	Навыки	Всего
1.	Модуль 1. Формирование мышления специалиста. Первичные навыки контакта	7	7	14
2.	Модуль 2. Основные инструменты интроспекции психолога-консультанта	5	9	14
3.	Модуль 3. Начальные этапы психологического консультирования	5	9	14
4.	Модуль 4. Инструменты психологического консультирования	4,5	9,5	14
5.	Модуль 5. Стратегии консультирования	6	8	14
6.	Модуль 6. Мотивация в работе психолога-консультанта. Зачет	1,5	12,5	14
7.	Практические занятия отработки навыков	-	-	15
8.	Самоподготовка	-	-	25
9.	<b>Всего часов</b>			<b>124</b>

#### **Модуль 1. Формирование мышления специалиста. Первичные навыки контакта**

Тема 1. Понятия видов помощи: психологическое консультирование, психотерапия, психиатрия, психология (психокоррекция), педагогика. Цели и задачи.

Тема 2. Позиция психолога. Этический кодекс. Психогигиена специалиста.

Тема 3. Организация пространства для деятельности психолога-консультанта. Планирование собственной деятельности. Предварительные условия записи.

Тема 4. Виды коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Диагностика коммуникации.

Тема 5. Установление контакта. Присоединение, ведение, отсоединение.

#### **Модуль 2. Основные инструменты интроспекции психолога-консультанта**

Тема 1. Основные инструменты интроспекции психолога-консультанта.

Тема 2. Телесная сфера. Телесные ощущения. Идентификация телесных ощущений.

Тема 3. Эмоциональная сфера. Классификация эмоций. Теории эмоций. Идентификация эмоций.

Тема 4. Когнитивная сфера. Мыслеформы, их распознавание и выражение.

Тема 5. Навык задавания вопросов. Открытые, закрытые вопросы.

Тема 6. Самодиагностика рационально-эмоционально-телесной (РЭТ) системы.

### **Модуль 3. Начальные этапы психологического консультирования**

Тема 1. Особенности первичной консультации. Структура первой встречи: знакомство, приветствие, завершение.

Тема 2. Инструменты первичных встреч психологического консультирования: прояснение ожиданий, первичный анамнез, контракт, подведение итогов.

Тема 3. Идентичность психолога-консультанта.

Тема 4. Блиц-консультирование.

### **Модуль 4. Инструменты психологического консультирования**

Тема 1. Инструменты коммуникации в консультировании: активное слушание, парафраз, «Я-высказывание», эмпатичное слушание, резюмирование, наблюдение, беседа.

Тема 2. Особенности анамнеза. Структура анамнеза. Динамика применения анамнеза.

Тема 3. Блиц-консультирование.

### **Модуль 5. Стратегии консультирования**

Тема 1. Навыки формирования запроса: актуализация, прояснение, фокусировка.

Тема 2. Стратегии консультирования: краткосрочная, долгосрочная.

Тема 3. Особенности консультирования в узких темах: семейные отношения, кризисы, профессиональная ориентация, сексуальность и сексуальные отношения.

Тема 4. Супервизия.

### **Модуль 6. Мотивация в работе психолога-консультанта. Зачет**

Тема 1. Понятие и характеристики мотивов. Виды мотивов. Мотивы специалиста.

Тема 2. Практические сессии слушателей программы. Зачет.

## 2.2. Учебно-тематический план

№	Название темы модуля	День/ посещение	Количество часов	Описание содержания программы
1	Модуль 1. Формирование мышления специалиста. Первичные навыки контакта – 2 дня	1 день	1 час	Знакомство с программой, условиями обучения, структурой программы. Знакомство с участниками
2			1,5 часа	Лекция: Понятия видов помощи: психологическое консультирование, психотерапия, психиатрия, психология (психокоррекция), педагогика. Цели и задачи
3			1 час	Лекция: Позиция психолога. Этический кодекс
4			1 час	Семинар: Разбор этического кодекса
5			30 минут	Лекция: Психогигиена специалиста
6			1 час	Лекция: Организация пространства для деятельности психолога-консультанта. Планирование собственной деятельности. Предварительные условия записи
7			30 минут	Практика: Кабинет мечты
8			30 минут	Обратная связь участников. Вопросы участников
9		2 день	1,5 часа	Лекция: Виды коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Диагностика коммуникации
10			1 час	Практика: Наблюдение невербальной коммуникации

11			1 час	Практика: Конгруэнтность вербальной и невербальной коммуникации
12			30 минут	Вопросы участников
13			30 минут	Лекция: Установление контакта. Присоединение, ведение, отсоединение
14			30 минут	Демонстрационная сессия
15			1,5 часа	Практика: Установление контакта. Присоединение, ведение, отсоединение
16			30 минут	Обратная связь участников. Вопросы участников
17	Практическое занятие отработки навыков № 1		30 минут	Практика: Планирование собственной деятельности
18			1 час	Круглый стол: Особенности предварительной записи. Условия предварительной записи
19			1,5 часа	Практика: Установление контакта. Присоединение, ведение, отсоединение Самоанализ данной практики
20	Модуль 2. Основные инструменты интроспекции психолога-консультанта – 2 дня	1 день	30 минут	Лекция: Основные инструменты интроспекции психолога-консультанта
21			1 час	Лекция: Телесная сфера. Телесные ощущения. Идентификация телесных ощущений
22			1 час	Практика: Спектр телесных ощущений по частям тела
23			1,5 часа	Эмоциональная сфера. Классификация эмоций. Теории эмоций. Идентификация эмоций
24			1 час	Практика: Идентификация эмоций партнера
25			30 минут	Тренинг: Самодиагностика эмоций

26			1 час	Практика: Арт-терапия «Дневник эмоций»			
27			30 минут	Вопросы участников			
28			2 день	1 час	Лекция: Когнитивная сфера. Мыслеформы, их распознавание и выражение		
29				1 час	Практика: Выражение мыслеформ		
30				1 час	Практика: Выявление убеждений		
31				1 час	Практика: как я понимаю другого		
32				1 часа	Практика: РЭТ - в мини группах		
33				30 минут	Практика: Самодиагностика РЭТ		
34				1 час	Лекция: Открытые, закрытые вопросы		
35				30 минут	Обратная связь участников. Вопросы участников		
36				Практическое занятие отработки навыков № 2		1 час	Практика: Искусство задавания вопросов
37						30 минут	Демонстрационная сессия
38			1,5 часа			Практика: Идентификация РЭТ системы	
39			Модуль 3. Начальные этапы психологического консультирования – 2 дня	1 день	1 час	Лекция: Начальные этапы психологического консультирования	
40					1 час	Лекция: Структура первой встречи: знакомство, приветствие, завершение	
41	30 минут	Демонстрационная сессия					
42	1 час	Практика: Приветствие					
43	1 час	Лекция: Инструменты первичных встреч психологического					

				консультирования: прояснение ожиданий, первичный анамнез, контракт, подведение итогов
44			1 час	Практика: Первичный анамнез
45			1 час	Практика: Прояснение ожиданий
46			30 минут	Вопросы участников
47		2 день	1 час	Практика: Контракт
48			1 час	Практика: Подведение итогов
49			1 час	Лекция: Идентичность психолога-консультанта
50			2 часа	Практика: Первая консультация
51			30 минут	Лекция: Понятие инструмента блиц-консультирования
52			1 час	Демонстрационная сессия блиц-консультирования
53			30 минут	Вопросы участников. Обратная связь участников
54	Практическое занятие отработки навыков № 3		1 час	Практика: Контракт
55			1,5 часа	Блиц-консультирование
56			30 минут	Обратная связь участников
57	Модуль 4. Инструменты психологического консультирования – 2 дня	1 день	30 минут	Лекция: Инструменты коммуникации в консультировании. Активное слушание, парафраз, резюмирование
58			1 час	Практика: Активное слушание, дословный парафраз

59			1 час	Лекция: Универсальный инструмент коммуникации «Я-высказывание»
60			2,5 часа	Практика: «Я-высказывание»
61			30 минут	Лекция: Эмпатическое слушание
62			1 час	Практика: Эмпатическое слушание
63			30 минут	Вопросы участников
64		2 день	1 час	Лекция: Инструменты психологического консультирования: наблюдение, беседа
65			1,5 часа	Практика: Ведение беседы
66			1,5 часа	Лекция: Особенности анамнеза. Структура анамнеза. Динамика применения анамнеза
67			1,5 часа	Практика: Сбор анамнеза по сферам жизни клиента
68			1 час	Блиц-консультирование
69			30 минут	Вопросы участников. Обратная связь участников
70	Практическое занятие отработки навыков № 4		1 час	Практика: Наблюдение
71			2 часа	Сессии с применением пройденных инструментов психологического консультирования
72	Модуль 5. Стратегии консультирования – 2 дня	1 день	1 час	Обратная связь участников по процессу обучения
73			1,5 часа	Лекция: Навыки формирования запроса: актуализация, прояснение, фокусировка

74			1,5 часа	Практика: Формирование запроса клиента	
75			1 час	Лекция: Стратегии консультирования - краткосрочная, долгосрочная	
76			1 час	Практика: Выбор стратегии консультирования	
77			1 час	Круглый стол: Сопротивление специалиста к выбору стратегии консультирования	
78		2 день	1,5 часа	Лекция: Особенности консультирования в узких темах: семейные отношения, кризисы, профессиональная ориентация, сексуальность и сексуальные отношения	
79			1 час	Практика-обсуждение: Предпочтения и сложности специалиста в работе с узкими темами	
80			45 минут	Лекция: Психологическое консультирование с темой кризиса. Фазы кризиса	
81			45 минут	Практика-обсуждение: Какие кризисы были. Какие фазы узнали	
82			1,5 часа	Лекция: Знакомство с форматом работы полимодальной супервизии	
83			1,5 часа	Практика: Супервизия	
84			Практическое занятие отработки навыков № 5	1,5 часа	Практика: Формирование запроса клиента
85				1,5 часа	Практика: Отработка инструмента «Я-высказывание»
86			Модуль 6. Мотивация в работе психолога-консультанта. Зачет	1 день	1,5 часа
87	1,5 часа	Практика: Мои мотивы			



88			4 часа	Практические сессии слушателей программы. Зачет
89		2 день	5 часов	Практические сессии слушателей программы. Зачет
90			2 часа	Вручение документов. Подведение итогов. Обратная связь участников
91	Всего 6 модулей и 5 практических занятий отработки навыков		99 часов	
92	Самоподготовка		25 часов	Изучение рекомендованной литературы, изучение лекций «Общая психология»
<b>93</b>	<b>Итого</b>		<b>124 часа</b>	

### 2.3. Календарный учебный график

Детальный календарный учебный график формируется непосредственно при реализации программы в форме расписания занятий при наборе группы на обучение.

Месяц	Формы обучения, количество часов				
	Теория	Навыки	Практические занятия отработки навыков	Самоподготовка	Итоговая аттестация
1 месяц обучения	7	7	3	4	-
2 месяц обучения	5	9	3	4	-
3 месяц обучения	5	9	3	4	-
4 месяц обучения	4,5	9,5	3	4	-
5 месяц обучения	6	8	3	4	-
6 месяц обучения	1,5	12,5	-	5	9

## **2.4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, аттестации по итогам освоения программы и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

### **Примерные темы к самостоятельному изучению:**

1. Использование метафор в психологическом консультировании.
2. Уровни организации личности по Н. Мак Вильямс.
3. Факторы личностного роста специалиста в психологическом консультировании.
4. Факторы личностного роста клиента в процессе психологического консультирования.
5. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
6. Психологическое консультирование клиентов с нарушением процессов идентификации.
7. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
8. Развитие социального интеллекта средствами психологического консультирования.
9. Использование психодиагностических методик в психологическом консультировании.
10. Психологическое консультирование по вопросам профориентации.
11. Работа с мотивационной сферой в психологическом консультировании.
12. Особенности онлайн-консультирования.

### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Понятия видов помощи: психологическое консультирование, психотерапия, психиатрия, психология (психокоррекция), педагогика. Цели и задачи.
2. Позиция психолога. Этический кодекс. Психогигиена специалиста.
3. Организация пространства для деятельности психолога-консультанта. Планирование собственной деятельности. Предварительные условия записи.
4. Виды коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Диагностика коммуникации.
5. Установление контакта. Присоединение, ведение, отсоединение.
6. Основные инструменты интроспекции психолога-консультанта.
7. Телесная сфера. Телесные ощущения. Идентификация телесных ощущений.
8. Эмоциональная сфера. Классификация эмоций. Теории эмоций. Идентификация эмоций.
9. Когнитивная сфера. Мыслеформы, их распознавание и выражение.
10. Навык задавания вопросов. Открытые, закрытые вопросы.
11. Самодиагностика РЭТ системы.
12. Особенности первичной консультации. Структура первой встречи: знакомство, приветствие, завершение.
13. Инструменты первичных встреч психологического консультирования: прояснение ожиданий, первичный анамнез, контракт, подведение итогов.
14. Идентичность психолога-консультанта.

15. Блиц-консультирование.
16. Инструменты коммуникации в консультировании: активное слушание, парафраз, «Я-высказывание», эмпатичное слушание, резюмирование, наблюдение, беседа.
17. Особенности анамнеза. Структура анамнеза. Динамика применения анамнеза.
18. Навыки формирования запроса: актуализация, прояснение, фокусировка.
19. Стратегии консультирования: краткосрочная, долгосрочная.
20. Особенности консультирования в узких темах: семейные отношения, кризисы, профессиональная ориентация, сексуальность и сексуальные отношения.
21. Супервизия.
22. Понятие и характеристики мотивов. Виды мотивов. Мотивы специалиста.

#### **Основные источники:**

1. Андроникова О. О. Основы психологического консультирования: учеб. пособие. М.: Вузовский учебник, 2018. 414 с.
2. Галустова О. В. Психологическое консультирование: Конспект лекций. М.: Приор-Издат, 2005. 240 с.
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. 6-е изд. М.: Академический проект, 2008. 464 с.
4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. СПб.: Астрель Пресс. 2008.
5. Фролова С. В. Консультативная психология: теория и практика. Учеб.-метод. пособие для студентов. Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2015. 160 с.

#### **Дополнительные источники:**

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М.: Академия, 2001. 240 с.
2. Стюарт В. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М.: Издательство Класс. 2003.
3. Айви А. Психологическое консультирование и психотерапия. М., 1999. 487 с.
4. Елизаров А. Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: учеб. пособие. М.: Ось-89, 2003. 336 с.
5. Комолов О. А. Особенности психологического консультирования // Психологическое консультирование онлайн. 2016. № 2. С. 17-25.
6. Костригин А. А. Личность психолога-консультанта: теоретико-эмпирическая модель ключевых компетенций // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2014. № 1. С. 445-451.
7. Манина В. А. Психологическое консультирование в преодолении психологических барьеров // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. 2016. № 4. С. 24-28.
8. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование. М.: Феникс, 2006. 283 с.
9. Немов Р. С. Психологическое консультирование. М., 2003. 294 с.

10. Шнейдер Л. Б., Вольнова Г. В., Зыкова М. Н. Психологическое консультирование. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Серия "Серебряная сова". М.: Ижица, 2002. 224 с.
11. Гулина М. А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2001. 346 с.
12. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М.: Независимая фирма "Класс", 2000. 208 с.
13. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. СПб.: Питер, 2001. 464 с.
14. Глэддинг С. Психологическое консультирование. СПб.: Питер, 2002. 736 с.
15. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб.: Питер, 2001. 424 с.
16. Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М.: Смысл, 2005. 182 с.
17. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: Теория и практика. М.: Аспект Пресс, 2009. 255 с.
18. Минигалиева М. Р. Психологическое консультирование: Теория и практика. М.: Феникс, 2008.
19. Мастерство психологического консультирования /под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. СПб.: Речь, 2006.
20. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. М.: Смысл, 2002.

## РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

- Установленная программа ZOOM (иные программы) с указанием фамилии, имени, отчества участника.
- Исправные видео- и аудиоустройства на персональном компьютере или телефоне обучающегося.
- Стабильный интернет.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Программные средства:

1. Microsoft Office Standard (в составе: Word, Excel, Power point);
2. Google Chrome;
3. Internet Explorer;
4. Mozilla Firefox.

### 3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по программе осуществляется в соответствии с Профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 537Н от 14.09.2022 (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 № 70506); Профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 682Н от 18.11.2013 (зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 № 30840) с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 839 (зарегистрировано в Минюсте России от 21.08.2020 № 59374), с учебным планом, с программой, с расписанием занятий, с требованиями к результатам освоения: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения используются как традиционные формы обучения (лекция, тренинг), так и инновационные (подготовка и проведение с обучающимися дискуссий, видеосъемка ряда практических заданий с последующим обсуждением их выполнения, решение ситуационных задач, моделирование и разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся.

Обучающимся обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы; организуется самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателей и предоставляется консультационная помощь. Формы проведения консультаций для обучающихся - групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел, как традиционными, так и инновационными

методами, включая компьютерные технологии. Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

#### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, реализующих программу повышения квалификации «Базовые навыки психологического консультирования»:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю преподаваемого модуля,
- наличие стажа работы в организациях соответствующей профессиональной сферы не менее 1 года,
- при наличии послевузовского профессионального образования (аспирантура, ординатура, адъюнктура) или ученой степени кандидата наук - без предъявления требований к стажу работы.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях, не реже 1 раза в 3 года.

РАЗДЕЛ 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

<p><b>Результаты: освоенные профессиональные (ПК) и общепрофессио- нальные компетенции (ОПК)</b></p>	<p><b>Основные показатели оценки результата</b></p>	<p><b>Формы и методы контроля и оценки</b></p>
<p>Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>ПК 1.1 Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</p> <p>ПК 1.2 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов</p> <p>ПК 1.3 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> Экспертное наблюдение и оценка участия в собеседовании по отдельным модулям программы; Экспертное наблюдение и оценка представления докладов по отдельным модулям программы; Экспертная оценка решения разноуровневых задач по модулям программы; Экспертная оценка решения ситуационных (практико-ориентированных) задач по модулям программы; Экспертное наблюдение, контроль и оценка выполнения работ на практических занятиях отработки навыков.</p> <p><b>Итоговая аттестация:</b> Экспертное наблюдение и оценка выполнения и демонстрации компетентностно-ориентированных навыков на зачете.</p>
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</p>	<p>ПК 2.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК 2.2 Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</p> <p>ПК 2.3 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	



Психологическая диагностика	ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	Экспертная оценка по результатам наблюдения за поведением и участием в ходе проведения супервизий; Экспертная оценка выполнения и обсуждения разноуровневых задач по отдельным модулям программы;
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Экспертная оценка выполнения и обсуждения ситуационных (практико-ориентированных) задач по отдельным модулям программы; Экспертная оценка по результатам наблюдения за поведением при выполнении работ на практических занятиях отработки навыков;
	ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Экспертная оценка и наблюдение за поведением на зачете по образовательной программе; Экспертная оценка и наблюдение проявления общей профессиональной культуры, культуры самоорганизации и самообразования, информационной культуры, культуры коммуникации в процессе освоения программы.
Супервизия	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Экспертная оценка по результатам наблюдения за поведением и участием в ходе проведения супервизий; Экспертная оценка выполнения и обсуждения ситуационных (практико-ориентированных) задач по отдельным модулям программы;