

Утверждено приказом № 2/1 от 30.05.2022

ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
в Автономной Некоммерческой Организации Дополнительного
Профессионального Образования Международного института практической
психологии и психотерапии «Интеграция»
(АНО ДПО МИППиП «Интеграция»)

Новосибирск – 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной Некоммерческой Организации Дополнительного Профессионального Образования Международного института практической психологии и психотерапии «Интеграция» (далее – Институт, Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, нормативными актами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Уставом Института.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" – АНО ДПО МИППиП «Интеграция», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся (далее – Институт, Исполнитель);

"Недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Институт был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Платные образовательные услуги" – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен

без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные и иные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета области. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Платные образовательные и иные услуги не относятся к установленному государственному заданию либо к осуществлению деятельности по соглашению о предоставлении субсидии на возмещение затрат.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему Исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Институт обязан обеспечить Заказчику (Обучающемуся) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Перечень платных образовательных услуг, предоставляемых Институтом

2.1. Платные образовательные услуги оказываются по всем указанным в лицензии видам деятельности.

2.2. К платным образовательным услугам по видам деятельности, предоставляемым Институтом относятся:

- профессиональное обучение,
- дополнительное образование детей и взрослых,
- дополнительное профессиональное образование.

2.3. Стоимость каждой образовательной услуги устанавливается приказом директора Института в российской денежной валюте на основе калькуляции (сметы).

3. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

3.1. Для получения платных образовательных услуг, Заказчик и Обучающийся должны заключить с Институтом договор об оказании платных образовательных услуг.

3.2. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам (индивидуальными предпринимателями) заключается на основании следующих представленных документов (документы могут предоставляться на бумажном носителе в виде копий, в электронной форме в виде электронных образов документов (документов на бумажном носителе, преобразованных в электронную форму путем сканирования) и информации:

3.2.1. Для физических лиц:

- Паспорт (лист паспорта с фотографией и кем выдан, лист паспорта с местом регистрации);
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального и (или) высшего образования, либо документ, подтверждающий получение обучения среднего профессионального и (или) высшего образования.

3.2.2. Для юридических лиц:

- Устав (все листы);
- Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации;
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица или лист записи Единого государственного реестра юридических лиц о создании юридического лица;
- Решение о назначении исполнительного органа (директора, ген. директора и т.п.) – если учредитель один или выписку из протокола общего собрания учредителей о назначении исполнительного органа - если учредителей несколько;
- Доверенность на право подписания, если договор подписывает не исполнительный орган (директор, ген. директор и т.п.);
- Реквизиты банка;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

3.2.3. Для индивидуальных предпринимателей:

- Паспорт (лист паспорта с фотографией и кем выдан, лист паспорта с местом регистрации);
- Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе или копия уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
- Реквизиты банка;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

3.3 Институт обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

– полное наименование Института и его филиалов, местонахождение (юридический и (или) почтовый адреса, адрес электронной почты), режим работы, сведения об Учредителе;

– лицензию на осуществление образовательной деятельности с приложениями и указанием номера, даты выдачи, срока действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию;

– перечень оказываемых платных образовательных услуг и размер их оплаты;

– условия оказания платных образовательных услуг (расписание занятий, учебный план, кадровый состав);

– перечень и содержание образовательных программ, по которым осуществляется обучение;

– образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;

– настоящее Положение.

3.4. Институт обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.5. Информация, предусмотренная пунктами 3.3 и 3.4 настоящего

Положения, предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала, представительства Института (при наличии), осуществляющего образовательную деятельность.

3.6. Институт обеспечивает доступность и открытость информации в соответствии со ст. 29 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» путем размещения на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также путем предоставления этой информации по запросу физических и юридических лиц для ознакомления.

3.7. Форма договора разрабатывается в соответствии с действующим законодательством РФ и утверждается приказом директора Института. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и краткое наименование Института;

б) место нахождения Института;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института;

г) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика, а также идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), адрес электронной почты, номер телефона (при наличии), адрес регистрации по месту жительства/ пребывания Заказчика, иную контактную информацию о Заказчике в случае, если Заказчик физическое лицо;

д) наименование Заказчика, место нахождения Заказчика, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) Заказчика, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Заказчика, банковские реквизиты Заказчика, адрес электронной почты, номер телефона (при наличии), иную контактную информацию о Заказчике, в случае, если Заказчиком является юридическое лицо;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, реквизиты документа удостоверяющего личность Заказчика, а также идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) Заказчика, адрес электронной почты, номер телефона (при наличии), адрес регистрации по месту жительства/ пребывания Заказчика, иную контактную информацию о Заказчике в случае, если Заказчик индивидуальный предприниматель;

ж) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, реквизиты документа удостоверяющего личность Обучающегося, а также идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), адрес электронной почты, номер телефона, адрес регистрации по месту жительства/ пребывания Обучающегося;

з) права, обязанности и ответственность Института, Заказчика и Обучающегося;

и) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

к) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

л) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

м) форма обучения;

н) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

о) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

п) порядок изменения или расторжения договора;

р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. При заключении договора с физическим лицом, не достигшим 18 лет, Заказчиком выступает один из законных представителей (родитель, усыновитель, попечитель) либо законный представитель предоставляет это

право по нотариально удостоверенной доверенности другому совершеннолетнему лицу.

3.9. Договор заключается на весь период обучения. Срок действия договора определяется в соответствии с утвержденной Институтом, а также в соответствии с индивидуальным планом обучения.

3.10. Договор может быть двусторонним (Исполнитель – Обучающийся (он же Заказчик) или трехсторонним (Заказчик, Исполнитель и Обучающийся). После подписания двухстороннего договора один экземпляр договора остается у Обучающегося (он же Заказчик), второй – экземпляр Института. После подписания трехстороннего договора, один экземпляр договора остается у Обучающегося, второй – экземпляр Института, третий – экземпляр Заказчика.

3.11. Заключение договора может осуществляться в 2-х формах: электронном, бумажном. При заключении договора в электронной форме: договор может быть распечатан и должен храниться в течение срока обучения Обучающегося в его личном деле; договор может храниться в электронном виде на физически обособленном носителе в виде файла (контейнера) в течение срока обучения Обучающегося.

3.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.13. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.14. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

3.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Порядок изменения договора об оказании платных образовательных услуг

4.1. Изменения условий договора оформляется дополнительным соглашением в том же порядке, что и договор на оказание платных образовательных услуг. Дополнительное соглашение заключается в случае изменения следующих условий договора об оказании платных образовательных услуг:

- изменения сроков, порядка и способов оплаты;
- замены Заказчика;
- изменения формы обучения, способов;
- в других случаях, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Дополнительное соглашение может быть двусторонним (Исполнитель – Обучающийся (он же Заказчик) или трехсторонним (Заказчик, Исполнитель и Обучающийся).

5. Основания расторжения договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть в одностороннем порядке досрочно расторгнут:

- а) по инициативе Института;
- б) по инициативе Заказчика, Обучающегося.

По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- а) Заказчик не исполняет условия договора;
- б) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- г) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Институт;
- д) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заказчик вправе расторгнуть договор в следующих случаях:

- а) нарушение Институтom условий договора;
- б) обнаружен существенный недостаток оказываемых платных образовательных услуг;
- в) по собственному желанию Заказчика, Обучающегося;
- г) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Порядок оплаты образовательных услуг

6.1. Стоимость образовательных и иных услуг определяется на основе калькуляции на каждый вид реализуемых образовательных и иных услуг, утвержденных директором Института.

6.2. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам Института, непосредственно оказывающим данные услуги.

6.3. Оплата за оказываемые услуги производится в безналичном порядке через банковские реквизиты организации на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается Институтом в зависимости от формы обучения, оплаты труда на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

6.5. Стоимость обучения может изменяться для отдельных категорий граждан на основании приказа директора Института.

6.6. Заказчик оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.7. Заказчик вправе произвести единовременным платежом оплату по договору за весь срок обучения.

Оплата может производиться частями, которая предусматривается условиями договора.

6.8 Оплата считается произведенной в день поступления денежных средств на расчетный счет Института.

6.9. Оплата платных образовательных услуг может осуществляться как за счет собственных средств Обучающегося, так и иных лиц.

6.10. В случае досрочного расторжения договора остаток денежных средств подлежит возврату за вычетом фактически понесенных расходов до дня отчисления Обучающегося. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику. К заявлению в обязательном порядке прилагаются следующие копии документов: квитанция, подтверждающая произведение платежа за обучение, реквизиты расчетного счета Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется безналичным путем (на расчетный/лицевой счет Заказчика).

6.11. Обучающийся, имеющий задолженность по оплате обучения, не допускается к промежуточной аттестации, итоговой аттестации.

7. Ответственность Заказчика, Исполнителя и Обучающегося

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг

7.4. Заказчик имеет право получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных договором, а также отказаться от исполнения договора, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы (считая до дня отчисления Обучающегося).

7.5. В случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.7. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг, стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения директором Института.

8.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению вводятся приказом директора.