

Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного  
Профессионального Образования

Международный институт практической психологии и  
психотерапии «Интеграция»

УТВЕРЖДАЮ

---

Директор АНО ДПО МИППиП  
«Интеграция»

Азизова Аниса Рамильевна  
«03» ноября 2023 г.

---

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
«Управление конфликтами»**

Направленность: социально-гуманитарная

РАЗРАБОТАНО  
Автор-составитель:  
Азизова А.Р.

Новосибирск, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	5
2.1. Учебно-тематический план программы	5
2.2. Содержание программы	5
2.3. Контроль знаний обучающихся	5
РАЗДЕЛ 3. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	6
3.1. Учебно-методическое обеспечение	6
3.2. Материально-технические условия реализации программы	6

## РАЗДЕЛ 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа (далее – программа) «Управление конфликтами» предназначена для широкого круга лиц. Она будет полезна мужчинам и женщинам, которые хотят научиться разрешать конфликтные ситуации как в отношениях с близкими людьми, так и в сфере деловых коммуникаций.

### **Направленность программы**

Программа имеет социально-гуманитарную направленность.

### **Актуальность программы**

Там, где есть человек, всегда есть конфликты, поскольку они – постоянный спутник бытия и общественного развития. Самое общее определение конфликта – столкновение противоречивых или несовместимых сил. Большинство ассоциирует конфликт с агрессией, спорами, враждебностью и т. д. Бытует мнение, что конфликта по возможности необходимо избегать или немедленно разрешать его, как только он возникнет. Однако в деловой коммуникации конфликт наряду с проблемами может приносить организации и пользу. В жизни не бывает бесконфликтных организаций: важно, чтобы конфликт не был разрушительным. Поэтому нужно уметь управлять конфликтами.

### **Отличительные особенности программы**

Своеобразие программы заключается в том, что она реализуется в формате мастер-класса, в результате которого обучающиеся получают концентрат психологических знаний, который поможет им научиться управлять конфликтами.

**Цель программы:** помочь участникам научиться управлять конфликтами.

Цель программы достигается путем решения следующих **задач**:

- раскрыть понятие о конфликте;
- охарактеризовать классификацию конфликтов;
- проанализировать стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- научить разрешать конфликты.

### **Нормативные основания для создания дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы:**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Концепция развития дополнительного образования до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р);

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»).

### **Возраст обучающихся**

Программа рекомендована обучающимся в возрасте от 18 лет. Набор в группу осуществляется на добровольной основе, то есть принимаются все желающие заниматься.

### **Сроки реализации**

Программа рассчитана на 3 астрономических часа.

**Формы организации деятельности:** по группам или всем составом.

**Формат обучения:** мастер-класс, включающий теоретическую часть, проведение практики и получение обратной связи от участников.

### **Ожидаемые результаты**

знания	умения	навыки
- понятие о конфликте; - классификация конфликтов; - стратегии поведения в конфликтных ситуациях	- выбирать эффективную стратегию поведения в конфликте; - разрешать конфликт	- выявлять причины, вызвавшие конкретную конфликтную ситуацию; - управлять конфликтами

### **Критерии оценки достижения планируемых результатов**

Оценка достижения планируемых результатов освоения программы осуществляется по трем уровням: высокий (от 80 до 100% освоения программного материала), средний (от 51 до 79% освоения программного материала), низкий (менее 50% освоения программного материала).

Уровни освоения	Результат
Высокий уровень освоения программы	Учащиеся демонстрируют высокую заинтересованность в деятельности, составляющей содержание программы. При подведении итогов показывают отличное знание теоретического материала, практическое применение знаний воплощается в качественный продукт.
Средний уровень освоения программы	Учащиеся демонстрируют достаточную заинтересованность в деятельности, составляющей содержание программы. При подведении итогов показывают хорошее знание теоретического материала, практическое применение знаний воплощается в продукт, требующий незначительной доработки.
Низкий уровень освоения программы	Учащиеся демонстрируют низкий уровень заинтересованности в деятельности, составляющей содержание программы. При подведении итогов показывают недостаточное знание теоретического материала, практическая работа не соответствует требованиям.

### **Формы подведения итогов**

Для подведения итогов в программе используется итоговый шеринг.

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план программы

№	Наименование темы	Количество часов			Виды контроля
		всего	теория	практика	
1	Управление конфликтами	3	1	2	Итоговый
	Итого	3	1	2	

### 2.2. Содержание программы

№	Тема занятия	Содержание
1	Управление конфликтами	<p>- Первый шеринг: Знакомство с аудиторией, вопрос к участникам об ожиданиях.</p> <p>- Теоретическая часть: Введение в конфликтологию. Понятие и классификация конфликтов. Психологические барьеры в решении конфликтов.</p> <p>- Практическая часть: Выявление причин, вызвавших конкретную конфликтную ситуацию. Выбор эффективной стратегии поведения в конкретном конфликте. Разрешение конфликта.</p> <p>- Итоговый шеринг: Обратная связь от участников. Подведение итогов.</p>

### 2.3. Контроль знаний обучающихся

Виды контроля	Средства контроля
Итоговый	Итоговый шеринг: подведение итогов программы

## РАЗДЕЛ 3. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Учебно-методическое обеспечение

#### Список литературы:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — СПб: Питер, 2016.
2. Бороздина Г. В. Психология делового общения: учеб, пособие / Г. В. Бороздина. — М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Ворожейкин И. Е. Конфликтология: учебник / И. Е. Ворожейкин. — М.: Бератор-Пресс, 2002.
4. Громова О. Н. Конфликтология: учебник / О. Н. Громова. — М.: Эксмо, 2000.
5. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник / М. Ю. Зеленков. — М.: Дашков и К<sup>0</sup>, 2015.

### 3.2. Материально-технические условия реализации программы

Занятия по программе проводятся на базе АНО ДПО МИППиП «Интеграция». Занятия организуются в учебных аудиториях (лекториях), соответствующих требованиям СанПиН и техники безопасности.

#### Оборудование учебной аудитории (лектория):

1. Круглый стол
2. Стулья
3. Флипчарт
4. Маркеры
5. Проектор
6. Компьютер
7. Экран настенный
8. Стереодинамики